

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
203	1	55	172	31	21	46	31	90	136
99,51%	0,49%	19,71%	61,65%	11,11%	7,53%	15,18%	10,23%	29,70%	44,88%

